

個人情報に関する取扱い

プライバシーポリシー(個人情報保護宣言)

当社は、お客様の個人情報につきまして、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)」、その他関連法規、諸規則等を遵守し、下記の通り適正に管理し保護に努めます。

また当社は、お預かりした個人情報が適正に取り扱われるよう従業員に対する教育・指導・管理を徹底いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、お客様により良い商品・サービスを提供させていただくために、業務上必要な範囲内、かつ適法で公正な手段で個人情報を取得致します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お預かりした個人情報について、業務遂行上必要な下記目的のためにのみ利用し、これ以外の目的のためには利用いたしません。

2-1 ご本人様の個人情報

1. 当社における取扱商品・サービス(※1)の提供のため
2. 当社における取扱商品・サービスの見積もりおよび資料請求の取次ぎのため
3. 当社における取扱商品・サービスのコンサルティング業務実施のため
4. ご本人様の確認のため
5. 当社と提携する企業の商品・サービスの情報のご案内のため
6. ご家族登録サービスのご案内のため

※1 当社における取扱商品・サービスとは

保険商品の取扱い	生活に係る情報提供サービス	ご家族登録サービス
----------	---------------	-----------

2-2 登録ご家族の個人情報

1. 以下の各号におけるご契約情報開示等のご連絡のため
 - ①登録ご家族が保険契約者の契約内容、手続きを照会する場合
 - ②登録ご家族が保険契約者の権利行使を補助するため必要な場合
 - ③災害発生時など保険契約者に対して安否確認や連絡が必要な場合
 - ④郵便や電話などで保険契約者に連絡が取れない場合
2. 当社グループ事業における商品・サービスのご案内
3. 当社グループ事業における新商品・新サービスの検討、開発およびご案内

※2 「登録ご家族」とは、ご家族登録サービスによって登録されたご家族を指します。

当社は、法令に基づく場合等個人情報保護法が認める場合に限り、上記の利用目的を超えて個人情報を取り扱うものとします。上記利用目的を変更する場合は、その内容をご本人様に対し、原則として書面により通知、公表します。

3. 個人情報の共同利用

当社はお預かりした個人情報を、法律の規定を遵守し、上記記述の利用目的の範囲内で業務遂行上必要な限りにおいて共同利用いたします。

当社が取り扱う商品・サービスのご案内・提供のために、提携代理店(※3)と共同利用致します。提携代理店に対しては、当社の個人情報保護管理者が責任をもって皆様の情報の管理をおこないます。

※3 提携代理店一覧

3-1 共同利用する者の利用目的

当社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用する場合は、その都度その利用目的を明確にし、お客様からの事前の同意をいただきます。

4. 第三者提供・委託

適切な商品・サービスに関する情報のご案内、その他前記1.利用目的の範囲内で当社と前記3.共同利用の2項にある提携代理店、又は、お客様が当社からお申込みされた保険会社にシステム等を通じて提供する場合があります。

当社は、当社が商品のご案内をしたお客様のご成約状況等を確認するため、取得した氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・メールアドレス等の個人情報項目を電子的手段または郵送等によって、当社と取引のある保険会社へ提供する場合がございます。

当社と取引のある保険会社一覧をご確認ください。

取扱保険会社一覧

当社は、10社（生命保険：8社、損害保険：2社）の保険会社の商品を取り扱っています。

（2021年6月現在）

生命保険

- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・アクサ生命保険株式会社
- ・マニユライフ生命保険株式会社
- ・FWD 富士生命保険株式会社
- ・ネオファースト生命保険株式会社
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社
- ・東京海上あんしん生命保険株式会社

損害保険

- ・あいおいニッセイ同和損保株式会社
- ・ニューインディア保険会社

なお、当社に対し、保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社ホームページに掲載されています。

5. 情報の収集方法

1. お客様からの取得
2. Web 上のお問合せフォーム画面からの取得
3. 当社へ資料をご請求いただいたお客様からの取得
4. アンケートにご回答いただいたお客様からの取得
5. お客様からの紹介による取得

なお、電話での収集に当たっては、コールセンターの電話システムに、通話録音装置を接続し、営業担当者が不適切なご案内をしていないかどうかの確認をさせていただく場合があります。

6. センシティブ情報の取り扱い

当社は、お客さまの健康状態、身体の障害状態、過去の病歴等の機微（センシティブ）情報を取得、利用、または第三者提供する場合は、「保険業法施行規則」・「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」を遵守し、お客様の同意に基づき、かつ、業務遂行上必要な範囲内に限定して行います。

当社は、これらの利用目的以外に、機微情報を取得、利用または第三者提供いたしません。

7. 個人情報の安全管理措置

当社では、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、滅失、毀損等を防止するための適切なセキュリティ対策を実施しております。また、上記2の利用目的に必要なとされる情報を適切かつ最新な情報を確保するために適切な処置を講じます。

万一、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、滅失、毀損等が発生した場合は、被害拡大防止を最優先とし、速やかに是正処置を講じます。

8. 個人情報の開示について

お客様からご自身に関する情報の利用目的の通知または開示の求めがあった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、個人情報保護法に基づき速やかにお答えいたします。また、訂正や利用停止等のご請求をいただいた場合も同様に、ご本人であることを確認させていただいた上で、個人情報保護法に基づき速やかに対処いたします。

制定日 2021年6月1日
株式会社シケン

個人情報取扱事業者・お問い合わせ窓口

株式会社シケン FA 営業相談室

TEL：0800-100-8841